

Kivonat az Általános Szerződési Feltételekből

A szolgáltatások díjainak meghatározása ÁSZF 16. pontjában található, mértékük az 2. mellékletben. A kedvezmények az ÁSZF 16. pontjában, a minőségi céltértek az ÁSZF. 5. pontjában kerültek leírásra.

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása:

SZJ6420300 Vezetékes műsorelosztás

3. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás:

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény bejelentését a Szolgáltatást igénybe venni kívánó írásban teheti meg. Szolgáltató az igénybejelentés megkönnyítése érdekében formanyomtatványt rendszeresít

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésére képes, az igénybejelentést 30 napon belül visszaigazolja. Szerződés kötése az Ügyfélszolgálaton, illetve az Előfizető vételi helyén történhet azzal, hogy a kétpéldányos – 4. számú melléklet szerinti – Előfizetői szerződést mindkét szerződő fél (illetve képviselője) aláírja. Az előfizetői szerződés létrejöhet szóban, illetve ráutaló magatartással is. A szóban megkötött előfizetői szerződés a szerelési munkalap, mint teljesítési igazolás aláírásával bizonyítható. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

A szolgáltató jelszolgálati kötelezettsége a helyiségekben lévő csatlakozó aljzatokig (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozóig) tart. Ez a kötelezettség a szolgáltatás hálózataiban (vonali és házhálózat) bekövetkező meghibásodások kijavítására és a hálózat folyamatos üzemviteléhez szükséges karbantartó jellegű munkák elvégzésére vonatkozik.

4. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül Előfizetőnél szolgáltatás-hozzáférési pontot létesít. A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének időpontjától a szolgáltatás Előfizető rendelkezésére áll.

6. Az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői jogviszony az Előfizetési szerződés megkötését követően, azon a napon jön létre, amikor Szolgáltató Előfizetőnél a szolgáltatás-hozzáférési pontot kiépítette, és a szolgáltatást Előfizető rendelkezésére bocsátotta.

Szolgáltató által kikötött legrövidebb szerződési időszak 6 hónap. Ezen időszaknál magasabb értéket köthet ki Szolgáltató, ha az előfizető valamely marketingtevékenység keretében, a szokásos belépési díjnál kedvezőbb feltételekkel létesített szolgáltatás-hozzáférési pontot.

7.1. Az előfizetői szerződés módosítása Előfizető kérésére

A szerződésmódosítást az előfizető, vagy az általa meghatalmazott személy kérheti Szolgáltató Ügyfélszolgálatán. Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges, kétpéldányos igénybejelentő lapot és módosított előfizetői szerződést. Az igénybejelentő lap és az előfizetői szerződés egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

7.2. Szolgáltató joga a szerződés-módosításra, és az előfizető ezzel kapcsolatos tájékoztatásának módja

Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően az előfizetőt értesíteni, kivéve, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás kizárólag az előfizető számára kedvező változásokat tartalmaz.

Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges kétpéldányos nyomtatványt. A nyomtatványt egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

Az előfizető értesítése általában a módosítással érintett előfizetők közvetlen, írásbeli, a változások hatályba lépését 30 nappal megelőző értesítésével (értesítés levélben) történik. Szolgáltató a módosításokat közéleti honlapján és Ügyfélszolgálatán is.

Ha a módosítás nem érinti a szolgáltatási csomagok összetételét, illetve az nem a szolgáltatási díjak emelkedésére irányul, akkor az értesítés történhet az érintett előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közemény útján, vagy ennek hiányában a Szolgáltató minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban közzétett közeményben is.

7.2.1 Egyoldalú szerződésmódosítás

Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosításán az előfizetői szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak olyan módosítását érti, amikor az előfizető által igénybe vett szolgáltatás feltételeiben Szolgáltató egyoldalú nyilatkozata alapján, előfizető előzetes értesítése mellett, változások állnak be.

Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy – ha jogszabály vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik – az nem eredményezheti az előfizetői szerződés lényeges módosítását:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja
- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, így például, ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételeinek körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a csatornaváltoztatást, valamint, ha az egyes programcsomagok tartalma a szolgáltató érdekkörén kívüli okból megváltozik, tekintettel a programszolgáltatókkal kötött megállapodásokra

- A szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkeztet ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

- ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételii feltételei műszaki okból megváltoznak (pl. fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása)

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy egyoldalú szerződésmódosítás esetén a érintett előfizetőket az ÁSZF 7.2. pontjában meghatározott módon értesíti, és egyben tájékoztatja az előfizetőket megillető egyoldalú felmondás feltételeiről. Amennyiben Előfizető a módosításokat nem fogadja el, úgy jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.2 Kétoldalú szerződésmódosítás lényeges módosítások esetén

Lényeges módosulásnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi oéltérteikre vonatkozó változtatás.

Szolgáltató lényeges módosításnak minősülő változtatások esetén – ha nem jogosult egyoldalú szerződésmódosításra – kétoldalú szerződésmódosítást kezdeményez. Ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattal elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosítások elfogadásának minősül.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Nem minősül szerződésmódosításnak, ha a szolgáltató a programszolgáltatónak leírható okból, vagy más, a szolgáltató érdekkörén kívül álló okból kiesett műsorcsatornát más műsorral pótolja, illetve a programkínálatban ideiglenesen elhelyezt, és az 1. számú mellékletben ekként megjelölt programot más műsorral pótolja a szolgáltatási díjak változatlanul hagyása mellett.

7.2.3. Szerződésmódosítás díjmódosítás esetén

A kábeltelevíziós szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras. A szolgáltatások díját szolgáltató a felmerülő költségeit és megtérülési szempontokat figyelembe véve határozza meg.

Az előfizetési díjakat Szolgáltató minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal előző évi fogyasztói árindexének figyelembe vételével, valamint a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülményeket is figyelembe véve módosítja. Ilyen körülménynek minősül különösen:

- működési költségek emelkedése
- programválaszték módosulása
- hálózat műszaki korszerűsítése
- jogszabályváltozás

A szerződésmódosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattal elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó előlő megállapodása kivételével – elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizető a módosításokat nem fogadja el, úgy Szolgáltató jogosult az illetékes bíróságtól kérni a szerződés módosításának kimondását. Szolgáltató a szerződés módosításáról szóló értesítésében köteles felhívni előfizető figyelmét a jelen pontban foglalt észrevétel-tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményére.

7.2.4. Szerződésmódosítás a programválaszték módosulása esetén

Szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni. Annak érdekében, hogy a választéket az előfizetői igényeknek megfelelően tudja kialakítani a módosítást megelőzően piackutatást végez az előfizetők körében, valamint előzetesen felméri a rendelkezésre álló kínálatot.

Szolgáltató a műsorkínálat kialakítása során az előfizetői igények mellett figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

7.3. Áthelyezés

Ha az előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontot Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt 30 napon belül teljesíteni

Ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, Szolgáltató a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) Előfizetőt értesíti az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. A szolgáltatás-hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezésig az előfizetői jogviszony szünetel.

Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének anyagköltségét és munkadíját köteles megfizetni. Az áthelyezés munkadíját a 2. számú melléklet tartalmazza, míg a várható anyagköltségről a kiépítés sajátosságainak figyelembe vételével Szolgáltató előzetes tájékoztatást ad. Az áthelyezés 1 vételi helyre viteltt összege nem lehet több, mint a mindenkor fizetendő belépési díj összege.

7.4. Átirás

Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételek szerint módosítja az Előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, örökös vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás), ugyanakkor a szolgáltatás-hozzáférési pont helye nem változik meg.

Átirás esetén a 2. számú mellékletben foglaltak szerint átirási díjat kell fizetni. Az átirás teljesítését Szolgáltató az átirás kérelmezését követő 60 napon belül teljesíti.

Amennyiben Szolgáltató az átirást határidőben nem teljesíti, úgy minden késedelmes nap után az átirás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átirás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átirás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

8.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése Előfizető kérésére

Előfizető kérésére a szolgáltatás maximum 6 hónapig szünetelteshető.

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetéséért Előfizető egyszeri, szerződésmódosítási díjat köteles fizetni, melynek összegét a 2. számú melléklet szerinti díjszabás tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén Előfizetőt csökkentett díjfizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a 2. számú melléklet szerinti díjszabás tartalmazza.

8.2. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése Szolgáltató érdekkörébe eső ok miatt

Ha a szolgáltató érdekkörébe eső ok miatt kerül sor a szüneteltetésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartás – vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Az e pontban szereplő rendszeres karbantartásnak kell tekinteni az időjárási körülmények miatti hálózat-beállításokat, valamint a szolgáltatás megfelelő, állandó minőségének biztosítása érdekében a hálózaton végzett beavatkozásokat.

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére – a hatályos jogszabályokban meghatározott módon – az előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez alkalmanként a 48 órát nem haladhatja meg.

Ha a szünetelés az adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, akkor szolgáltató az adott hónap szolgáltatási díját a következő havi számlában Előfizetőnek jóváírja. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka visz maior és Szolgáltató igazolja, hogy a szünetelés kiváltó ok határidőn belüli megszűntetésére minden tőle elvárható megtett, azaz az adott helyzetben úgy járt el, ahogy az tőle elvárható.

13.1. Az előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy műszaki előírásoktól eltérő teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik.

13.2 Kötbér és kártérítési igények intézése

Szolgáltatás késedelmes teljesítése estén, azaz ha Szolgáltató az Előfizetői szerződés keltétől számított 30 napon belül nem létesít szolgáltatás-hozzáfértési pontot, illetve nem biztosítja a szolgáltatást, kötbér fizetésére köteles. A kötbér fizetés első napja az előfizetői szerződés keltétől számított 30. naptól követő első nap. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a szerződésben megjelölt előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő nettó előfizetési díj egy napra vetített összegének nyolcszorososa.

Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF szerint hibásan teljesíti a szolgáltatást, kötbért köteles fizetni. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni (teljes körű jelkimaradás), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizetői szerződés alapján, az adott szolgáltatással kapcsolatban kifejtett (előre fizetett díj) szolgáltatás esetén a felhasználó) nettó díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorososa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifejtett (felhasználó) nettó díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást Előfizető Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben (jel-zaj viszony) képes csak igénybe venni, Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

9.1 Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő (100%-os) korlátozására Előfizető egyidejű mellett.

Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult szolgáltatását fenti módon korlátozni

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető a szolgáltatás-hozzáfértési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, és e cselekményt Szolgáltató felszólítására sem szünteti meg.
- Előfizető az igénybe vett szolgáltatást Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, továbbadja, vagy azt a hálózati szolgáltatási szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja. Ebben az esetben Előfizető a 2. számú mellékletben meghatározott összegű Általános kártérítés fizetésére köteles

9.2. Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő (100%-os) korlátozására díjtarozás esetén

Amennyiben Előfizetőnek esedékes díjtarozása van, és a díjtarozás megfizetésének biztosítása céljából Szolgáltatónak nem adott a díjtarozás kiegyenlítésére megfelelő nagyságú vagyoni biztosítékot, nem közölt megfelelő okot késedelméll, továbbá fizetéselhalasztást nem kért, úgy szolgáltató írásban hívja fel Előfizetőt tarozása rendezésére, késedelme kimentésére vagy fizetéselhalasztás iránti kérelem előterjesztésére. (Az Általános Szerződési Feltételek szerint vagyoni biztosítéknak kell tekinteni az előfizető által történt övadék fizetést, melyből Szolgáltató kielégílté nyíthat.)

Előfizető felszólítása az alábbiak szerint történhet

Szolgáltató díjtarozás esetén a havonta kibocsátott számlán, vagy ahhoz külön mellékelt felszólításban hívja fel Előfizetőt tartozásának rendezésére, 30 napos határidő kitűzésével. Ebben az esetben a felszólításért külön díj nem kerül felszámításra

Amennyiben Előfizető díjtarozása elérte a kéthavi előfizetési díj mértékét, úgy Szolgáltató vagy jogi képviselője – ajánlott levélben – hívja fel Előfizetőt tartozása rendezésére. Ilyen felszólítás esetén Szolgáltató a 2. számú melléklet szerinti Díjszabásban meghatározott összegű díjat számít fel.

Az előfizetőnek küldött felszólításban Szolgáltató közli Előfizető díjtarozásának összegét és jogcímét, a befizetésre szabott póthatáridőt, valamint azt, hogy a befizetés esetleges elmaradása esetén Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást korlátozhatja.

Szolgáltató abban az esetben jogosult szolgáltatását korlátozni, amennyiben Előfizető írásban, 30 napos határidő kitűzésével felhívta tartozása rendezésére, és az ott közölt határidőig Előfizető díjhátralékát nem rendezte, megfelelő okot nem közölt késedelméll, illetve, és a határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van.

9.3. Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő (100%-os) korlátozásának feloldása

Szolgáltató köteles a korlátozást feloldani, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről Szolgáltató hitelt érdemlően tudomást szerez.

Előfizető a korlátozás feloldásáért a 2. számú mellékletben meghatározott összegű szolgáltatáskorlátozás-feloldási díjat köteles fizetni.

10.1. Előfizetői szerződés felmondása előfizetői oldalról

Előfizető a határozatlan idejű szerződést 8 napos határidővel bármikor jogosult felmondani.

10.2. Előfizetői szerződés felmondása szolgáltatói oldalról

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának határideje az előfizető szerződésszegésének, valamint az előfizető díjtarozásának esetét kivéve 60 nap. Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondásáról Előfizetőt írásban, tértivevényes levélben köteles értesíteni.

Az előfizetőnek tartalmazni kell a felmondás indokát, a felmondási időt, és a felmondás lejáratának napját, és mindent amit a jogszabályok Szolgáltatónak kötelezővé tesznek.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről szolgáltató a jogszabályokban meghatározott módon köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató az előfizetői szerződés megszégése esetén 15 napos határidővel felmondhatja, ha

Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre is figyelmeztető írásbeli értesítést követő 3 napon belül nem szünteti meg

Az előfizető írásbeli, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé, hogy Szolgáltató a bejelentett vagy Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helysini ellenőrzéseket elvégezze.

Az előfizető írásbeli, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető értesítést követően is szolgáltató hozzájárulása nélkül az előfizetői szolgáltatást harmadik személynek továbbértékesíti, továbbadja, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja

Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja

Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítetté ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtarozás összegszegéséről tájékoztatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az elektronikus hírközlésről szóló törvény 137. § feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat a másik szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésének, vagy díjtarozás esete áll fenn, valamint a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Az előfizetői értesítésekért Előfizető által fizetendő díj összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetőnek címzett tértivevényes levélben történő értesítéssel teheti meg.

Ha a szolgáltató az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatását az adott területen véglegesen meg kívánja szüntetni, és ezen igényével a Hírközlési Hatóság felé is bejelentéssel él, úgy az előfizetői szerződést rendes felmondással 60 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondást indokolni kell.

10.5. Eljárás az előfizetői szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. dekódolóhoz szükséges eszközök) a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltatja a szolgáltatónak. Amennyiben ezen kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, és az átadott eszközök értékét az előfizetői szerződésben vagy más megállapodásban Szerződő Felek rögzítették, a szolgáltató jogosult azonnali végrehajtási eljárást indítani az átadott eszközök értékének megtérítése érdekében.

11.1 A hibabejelentő elérhetősége

Szolgáltató hibabejelentője a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, vagy az Ügyfélszolgálat telefonszámán keresztül érhető el, ügyfélfogadási időben. Ügyfélfogadási időn kívül az Ügyfélszolgálat telefonszámán, üzenetrögzítőre lehet hibabejelentést tenni.

12.2. Ha az előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, Szolgáltató a bejelentést (dijreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és 30 napon belül megvizsgálja. Ha Előfizető a díjreklamációról szóló bejelentést a díjfizetési határidőn belül nyújtja be Szolgáltatóhoz, és a bejelentést szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a fizetési határidő a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjreklamáció megvizsgálásának időpontjával meghosszabbodik. Ha szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt a díjkülönbözetet, ami szolgáltató felróható magatartása miatt került kiszámlázásra, valamint annak a 2. számú mellékletben meghatározott kamatát, Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy Előfizetőnek visszatéríti. Előfizető a díjreklamáció elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Irodájához (Szeged, Csongrádi sugárút 15.) vizsgálatot kérni.

13.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az Ügyfélszolgálatához kell fordulnia. Ügyfélfogadási időn belül lehetőség van az ügyfélszolgálati iroda személyes felkeresésére is. Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja, és 30 napon belül válasz az előfizetőnek.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegét vitatja, az ellen írásban, befizetési határidőn belül reklamációt nyújthat be az ügyfélszolgálati irodához.

A szolgáltató intézkedik a reklamáció kivizsgálásáról, és 30 napon belül írásban választ ad az előfizetőnek, kivéve ha a szükséges műszaki vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljes körűen elvégezni.

Ha az előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál - erre 5 éves elévülési időn belül van lehetőség - és ha a reklamáció megalapozott, akkor a szolgáltató a tévesen felszámított összeget az előfizető részére visszatéríti.

Az előfizetői szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. Szerződő Felek az előfizetői szerződésből eredő jogvitákat kötelesek tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben a tárgyalások eredménytelennek bizonyulnak, úgy Előfizető jogosult a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (Szeged, Rákóczi utca 1.) és/vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Iroda (Szeged, Csongrádi sugárút 15.) és/vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője közreműködését kérni a vita rendezésének érdekében. Amennyiben a vita más úton nem rendezhető, úgy Szerződő Felek a Szolgáltató székhelye szerinti Szeged Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az Előfizetői jogviszonyból eredő igények 5 év alatt évülnek el

13.5. Felügyeleti Szervek címei és elérhetőségei

Nemzeti Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

A területileg illetékes iroda címe:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:

Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: (62) 420-931, (62) 420-566, Telefax: (62) 425-335

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905

16.7 Díjfizetés és számlázás módja, ideje

Szolgáltató az általa nyújtott előfizetői szolgáltatásokról havonta számlát bocsát ki, melyet a befizetési határidő előtt legalább 8 nappal eljuttat Előfizetőhöz. Amennyiben a számla nem érkezik meg tárgyhoz 5. napjáig, úgy Előfizető köteles azt Szolgáltatónak bejelenteni.

A számla mindig a tárgyidőszakban esedékes, a számlán feltüntetett időpontban. A késedelmes teljesítésért előfizető felelősséggel tartozik.

Előfizető díjfizetési kötelezettséget készpénztalanul megbízáson történő postai befizetéssel, csoportos beszédési megbízás alapján pénztintézeti átutalással, banki átutalással vagy Szolgáltató Ügyfélszolgálatán készpénzes befizetéssel teljesítheti.

18. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és weboldalon tekinthető meg. Előfizető kérésére az ÁSZF egy példányát másolatban is biztosítja.

15. Adatkezelés, Adatbiztonság

Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az ÁSZF 5. mellékletében találhatóak.

A kivonatban a bekezdések sorszáma megegyezik az Általános Szerződési Feltételek megfelelő bekezdéseinek sorszámaival