

Megfelelőségi nyilatkozat

(elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről a 2011. évre vonatkozóan)

Szolgáltató neve: **Szélmalom Kábeltévé Zrt.**
Szolgáltató székhelye: **6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12.**

Szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás megnevezése az NMHH osztályozása szerint:
Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás

Szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: **SZJ6420180**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása: -

Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás a 2011. évben megfelelt a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot az alábbi dokumentumok támasztják alá:

Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
1. A szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi mutatók leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere		
005	2012.01.30	Műszaki dokumentáció
-	2010.11.02	ÁSZF
-	2011.11.01	ÁSZF

2. Számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
005	2012.01.30	Műszaki dokumentáció
-	2011.11.01	ÁSZF
-	2012.01.30	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2011. évre

4. Vizsgálati terv		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	2012.01.30	Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
005	2012.01.30	Műszaki dokumentáció
-	2011.11.01	ÁSZF
μ004-11	2012.01.30	Mérési jegyzőkönyv
-	2012.01.30	Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2011. évre

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	
A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk	

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma	Dokumentum kelte	Dokumentum címe
-	2012.01.30	Közzététel
-	2011.11.01	ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok	
Nincsenek ilyen dokumentumok	

Kiadás helye, kelte	Cégszerű aláírás
Szeged-Kiskundorozsma, 2012. január 30.	

Műszaki dokumentáció

(szolgáltatás megfelelőségének alátámasztására, 2011. évre)

Szolgáltató neve: Szélmalom Kábeltévé Zrt.
Szolgáltató székhelye: 6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12.
Szolgáltatás fajtája: SZJ6420300 Műsorelosztó szolgáltatás (műsorelosztás)
SZJ6420180 Internet hozzáférés, -ellátás

Tartalom: Bevezetés
A szolgáltatás leírása
Forgalommérésen alapuló számlázási rendszer működtetése
A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere
Vizsgálati terv, a felhasznált forrásadatok
Eljárás szolgáltatás nem megfelelősége esetén

Mellékletek: Mérési jegyzőkönyv
Ügyfélszolgálati mutatók értékelése
Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához
Megfelelési nyilatkozat
Az adatgyűjtés időszakára vonatkozóan a szolgáltató által közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók
Az adatgyűjtési időszak alatt hatályos ÁSZF-ek egy-egy példánya

A dokumentáció száma: 005

Kelt: 2012. január 30.

Cégszerű aláírás

1. Bevezetés

A 229/2008. Korm. rendelet valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató részére részletes szolgáltatásminőségi követelményeket határoz meg. A szolgáltatásminőségi követelményeknek való megfelelést Szolgáltatónak minden évben igazolnia kell. Szolgáltató szolgáltatásának megfelelőségét a szolgáltatás minőségi ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal kívánja igazolni. Jelen műszaki dokumentáció megalkotásának célja, hogy Szolgáltató megfelelő módon alátámassza műsorelosztó szolgáltatásának megfelelőségét.

2. A szolgáltatás leírása

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szolgáltatási területeken kábeltelvízió (műsorelosztó) szolgáltatás. A műsorszolgáltatóktól a helyi fejjállomásra érkező televízió és rádiójelek demodulálásával előállított jelek televízió készülékkel történő vételre alkalmas frekvenciákra történő konvertálása és eljuttatása a helyi vezetékes műsorelosztó hálózaton keresztül az előfizetőkhez.

Az előfizetői szolgáltatások részletes tartalmát Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

3. Forgalm mérésen alapuló számlázási rendszer működtetése

Szolgáltató nem működtet forgalm mérésen alapuló számlázási rendszert, így ezzel kapcsolatosan külön követelmények rögzítésére nincs szükség.

4. A minőségi mutatók belső vizsgálatának módszere

Új hozzáférési pont létesítési ideje, minőségi panasz hibaelhárítási ideje, a szolgáltatás rendelkezésre állása.

A mutatók vizsgálata akként történik, hogy az egyes teljesítési értékeket szolgáltató növekvő sorrendbe állítja. Az így készült sor elemszáma 80%-ának egész része által meghatározott elem adja meg a mutató teljesített értékét.

Szolgáltató a minőségi mutatókra Általános Szerződési Feltételeiben minimum és célértéket vállalt. Amennyiben a mutató teljesített értéke eléri a célértéket, akkor a szolgáltatás megfelelőnek minősül. Amennyiben a mutató értéke a célértéket nem éri el, de a minimumértéket eléri, akkor a szolgáltatást csökkent értékűnek kell tekinteni. Amennyiben a mutató értéke nem éri el a minimum értéket, akkor a szolgáltatást igénybe nem vehetőnek kell tekinteni.

Vivőszint, szomszédos csatornák közötti szintkülönbség, vivő/zaj viszony, Modulációs hibaarány (MER)

A mutatók vizsgálata méréssel történik akként, hogy hiteles vagy kalibrált mérőműszerrel valamennyi mutató az összes elosztott műsor tekintetében a dokumentáció mellékletét képező Kézikönyvben foglaltak szerint, és az abban szereplő darabszámú előfizetői hozzáférési ponton megmérésre kerül. A vivőszint és a vivő/zaj viszony esetében mérési pontonként a mért legalacsonyabb értékeket kell mérési eredménynek tekinteni. A szomszédos csatornák közötti szintkülönbségek esetében a szintkülönbségek abszolút értékének legnagyobb értékét kell mérési eredménynek tekinteni.

Az így kapott mérési eredményeket növekvő sorrendbe kell állítani. Az így készült sor elemszáma 80%-ának egész része által meghatározott elem adja meg a mutató teljesített értékét. Amennyiben a mutató értéke a célértéket nem éri el, de a minimumértéket eléri, akkor a szolgáltatást csökkent értékűnek kell tekinteni. Amennyiben a mutató értéke nem éri el a minimum értéket, akkor a szolgáltatást igénybe nem vehetőnek kell tekinteni.

Előfizetői panaszok száma, minőségi panaszok száma, a jogos minőségi panaszok száma, az ügyintézés elleni panaszok száma

Ezekre a minőségi mutatókra nem kell minimum és célértéket vállalni az Általános Szerződési Feltételekben, azonban a többi mutatóval együtt a vizsgálati időszakokra vonatkozóan közzé kell tenni, mivel segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás minőségével kapcsolatban.

Le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pontokon.

Tekintettel arra, hogy Magyarországon jelenleg nem áll rendelkezésre olyan referencia szerver, amellyel a le- és feltöltési sebességre a tesztek elvégezhetők, Részvénytársaságunk a következő metódus szerint végzi a tesztelést.

A speedtest.net oldal segítségével a budapesti (amennyiben a vizsgálat időpontjában az adott szerver nem érhető el akkor más magyarországi) szerverén kerül a sebesség teszt elvégzésre internet csomagoként. Törzsrányonként (DS) áganként legalább 6 mérés kerül elvégzésre.

Amennyiben a mérés során a le- és feltöltési érték eléri a garantált sávszélességet, akkor a szolgáltatás megfelelő, míg ellenkező esetben igénybe nem vehető minősítést kap.

5. Vizsgálati terv, felhasznált források

Szolgáltató a következő minőségi mutatók teljesülését a szolgáltatás teljes időszaka alatt folyamatosan naplózza, mely alapja a minőségi mutatók származtatásának:

- Új hozzáférési pont létesítési ideje
- Minőségi panasz hibaelhárítási ideje
- Szolgáltatás rendelkezésre állása
- Előfizetői panaszok száma
- Minőségi panaszok száma
- A jogos minőségi panaszok száma
- Az ügyintézés elleni panaszok száma

Szolgáltató szokásos üzemvitelében a minőségi panaszok kivizsgálása során elsősorban vivőszint méréseket valamint szubjektív vizsgálatot (előfizető véleménye a képminőségről) alkalmaz. Amennyiben ez nem vezet eredményre, azaz a műszaki kifogás ezen szokásos eljárás keretében nem hárítható el, akkor szolgáltató köteles a méréssel megállapítható minőségi mutatók 229/2008. Korm. rendeletben foglalt szerinti ellenőrzésére is. Szolgáltató azonban évente legalább egy alkalommal köteles a 229/2004. Korm. rendeletnek megfelelően a méréssel ellenőrizhető minőségi mutatókat származtatni.

6. Eljárás szolgáltatás nem megfelelése esetén

Amennyiben a szolgáltatás nem megfelelése valamely méréssel megállapítandó mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor helyreállítási tervet kell készíteni annak érdekében, hogy a szolgáltatásminőség helyreálljon. A helyreállítást követően az alulteljesült szolgáltatásminőségi mutató ellenőrzését meg kell ismételni, melynek eredményét az ellenőrzés ismételt elvégzését követő 30 napon belül közzé kell tenni.

Ha a szolgáltatás nem megfelelése valamely a szolgáltató ügyfélkiszolgáló rendszeréből gyűjtendő minőségi mutató alulteljesülése miatt következik be, akkor szolgáltatónak intézkedési tervet kell készítenie ügyfélkiszolgáló rendszerének felülvizsgálatára és kijavítására. Az intézkedési terv megvalósulását követően 30 napos időszakra vonatkoztatva kell tesztelni a rendszer működését és ennek eredményét az alulteljesült mutatóra vonatkozóan a szokásos módon közzé kell tenni.

A szolgáltatás megfelelésének helyreállításáról dokumentációt kell kidolgozni, melyet e műszaki dokumentációhoz csatolni kell.

Mérési lap

Sorszám: p004-11
 Dátum: 2011.11.08-2011.12.12
 Mérést végezte: Kiri József
 Műszer: Thomson THG540
 Műszer mac: 0024D19AE2E5

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Szeged-Kiskundorozsma, Dinnyés utca 16/B	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1843 kbps	123 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Dózsa György utca 55	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1953 kbps	122 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Vitorla utca 46	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1832 kbps	121 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Temesvári utca 23	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1972 kbps	121 kbps	Megfelelő
Bordány, Dudás utca 84	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1962 kbps	121 kbps	Megfelelő
Forráskút, Haladás utca 10	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1962 kbps	119 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Munkácsy utca 35	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1962 kbps	122 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Kiskörút 19	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1908 kbps	121 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Barátság utca 12/7	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1873 kbps	120 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Hegedű utca 23	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1920 kbps	122 kbps	Megfelelő
Bordány, Arany János utca 6	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1892 kbps	123 kbps	Megfelelő
Forráskút, Ady utca 28	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1959 kbps	124 kbps	Megfelelő
Forráskút, Rózsa utca 7	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1966 kbps	121 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bölcse utca 48	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1962 kbps	120 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Ady Endre utca 11	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1967 kbps	126 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Tolbuczin utca 70	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1906 kbps	120 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Tisza utca 11	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1977 kbps	121 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Jókai Utca 31	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1980 kbps	122 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bródy Mihály utca 31	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1911 kbps	122 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Gyalu utca 10	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1785 kbps	122 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Negyvennyolcas 47/2	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1912 kbps	124 kbps	Megfelelő
Zsombó, Deák Ferenc 75	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1879 kbps	125 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Úttörő utca 46	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1966 kbps	125 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Vályogos utca 10	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1973 kbps	122 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Tas utca 50	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1968 kbps	121 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Czékus utca 35	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1963 kbps	127 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Alpári Gyula utca 36	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1839 kbps	123 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 57	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1953 kbps	127 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Iskola utca 65/A	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1971 kbps	125 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Partizán utca 34	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1985 kbps	127 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bethlen Gábor utca 45	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1968 kbps	124 kbps	Megfelelő
Zsombó, Jókai utca 7	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1977 kbps	123 kbps	Megfelelő
Csolyospálos, Radnóti Miklós utca 1	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1914 kbps	121 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Sövényházi utca 5	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1986 kbps	124 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Dóci utca 8/A	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1988 kbps	123 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Fácán utca 8	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1837 kbps	122 kbps	Megfelelő
Zsombó, Andrássy út 4	2011.12.12	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1957 kbps	125 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 30	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1839 kbps	126 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Felszabadulás utca 73	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1972 kbps	127 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Csatorna utca 2	2011.11.08	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1974 kbps	123 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Petőfi utca 81	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1971 kbps	121 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Kolozsvári utca 46	2011.11.16	StartNet	2048 kbps	128 kbps	256 kbps	64 kbps	1967 kbps	129 kbps	Megfelelő

Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték: 1972 kbps	125 kbps

Mérési lap

Sorszám: µ004-11
 Dátum: 2011.11.08-2011.12.12
 Mérést végezte: Kiri József
 Műszer: Thomson THG540
 Műszer mac: 0024D19AE2E5

Mérés helye	Dátum	Csoomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Szeged-Kiskundorozsma, Barátság utca 10/5	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4839 kbps	325 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Iskola utca 13	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	329 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Forrai utca 8	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4855 kbps	353 kbps	Megfelelő
Bordány, Liszt Ferenc utca 3	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4859 kbps	337 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 1	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4858 kbps	339 kbps	Megfelelő
Zsombó, Deák Ferenc utca 15	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	339 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Tas utca 14	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	342 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Kolozsvári utca 32	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4846 kbps	339 kbps	Megfelelő
Zsombó, Gárdonyi Géza utca 7	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4811 kbps	339 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Petőfi utca 27	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	342 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Toulbuhin utca 37	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4846 kbps	348 kbps	Megfelelő
Bordány, Bem utca 23	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4809 kbps	349 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Cinke utca 6	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4812 kbps	349 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Akácfa utca 28	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4837 kbps	349 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Adél köz 33	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4841 kbps	339 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Alkotmány körút 37	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4838 kbps	336 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bródy Mihály utca 6	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4852 kbps	342 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Rózsa utca 63	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4844 kbps	343 kbps	Megfelelő
Csölyospálos, József Attila utca 9	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	331 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, István utca 58	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4846 kbps	333 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Dózsa György utca 66	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4825 kbps	351 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Felszabadulás utca 96	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4837 kbps	352 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Szélmalom utca 39	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	353 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Ady Endre utca 3	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4877 kbps	355 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Kolozsvári utca 77	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4816 kbps	357 kbps	Megfelelő
Forráskút, Tömörkény utca 1	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4801 kbps	339 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Fél utca 2/2	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4837 kbps	336 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Balabás utca 24	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4801 kbps	348 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Jerney utca 36	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4812 kbps	349 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Jókai utca 15	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	349 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Munkácsy utca 67	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4860 kbps	349 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Kassai utca 46	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4801 kbps	369 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Brassói utca 6/B	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4837 kbps	350 kbps	Megfelelő
Forráskút, Csongrádi út 7	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	350 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Béke utca 11	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4846 kbps	351 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Dorozsmai út 125/A	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4816 kbps	352 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Vajk utca 28	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4812 kbps	353 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Nyírfa utca 1	2011.11.16	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4822 kbps	355 kbps	Megfelelő
Csölyospálos, Táncsics utca 5	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4860 kbps	357 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Dorozsmai út 58/D	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4801 kbps	361 kbps	Megfelelő
Forráskút, Haladás utca 17	2011.12.12	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4837 kbps	362 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Basahid utca 13	2011.11.08	SzuperNet	5000 kbps	512 kbps	1000 kbps	128 kbps	4820 kbps	371 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	4846 kbps	353 kbps

Mérési lap

Sorszám: µ004-11
 Dátum: 2011.11.08-2011.12.12
 Mérést végezte: Kiri József
 Műszer: Thomson THG540
 Műszer mac: 0024D19AE2E5

Mérés helye	Dátum	Csomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Szeged-Kiskundorozsma, Vitorla utca 38	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9671 kbps	502 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Nap utca 1	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9625 kbps	510 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Mityás utca 21	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9601 kbps	532 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Brassói utca 1/A	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9558 kbps	529 kbps	Megfelelő
Bordány, Dudás utca 86	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9656 kbps	498 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bölcs utca 29/B	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9558 kbps	501 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Erzsébet utca 53	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9648 kbps	509 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Dorozsmai út 152	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9655 kbps	517 kbps	Megfelelő
Zsombó, Kossuth utca 37	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9638 kbps	519 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, István utca 22	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9722 kbps	492 kbps	Megfelelő
Forráskút, Haladás utca 14	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9641 kbps	518 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Felszabadulás utca 35	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9720 kbps	488 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Október 6 utca 8	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9599 kbps	507 kbps	Megfelelő
Zsombó, Szegedi út 127	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9735 kbps	489 kbps	Megfelelő
Forráskút, Kossuth utca 41	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9684 kbps	506 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Zádori utca 10	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9732 kbps	520 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Dózsa György utca 52	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9622 kbps	513 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Partizán utca 38	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9592 kbps	530 kbps	Megfelelő
Forráskút, Átokháza dűlő 5	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9391 kbps	543 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bence utca 35/A	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9567 kbps	529 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Ady Endre utca 32	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9720 kbps	527 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Akádfa utca 47	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9467 kbps	517 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 15/A	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9462 kbps	519 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 46/A	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9581 kbps	505 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Kálmán köz 1	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9627 kbps	510 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Barátság utca 7/8	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9581 kbps	502 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Erdőtarcsa utca 14	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9630 kbps	502 kbps	Megfelelő
Zsombó, Deák Ferenc utca 57	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9582 kbps	512 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Balajthy utca 51	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9473 kbps	519 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Téglaverő utca 4	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9593 kbps	504 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Iskola utca 84/A	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9701 kbps	528 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Zárt utca 6	2011.11.08	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9434 kbps	519 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Sport utca 47	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9392 kbps	506 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Orgona utca 15	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9367 kbps	521 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Iskola utca 5	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9458 kbps	536 kbps	Megfelelő
Zsombó, Kodály utca 21	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9456 kbps	534 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Rigó utca 16	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9537 kbps	544 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Rákóczi utca 5/A	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9399 kbps	527 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Tisza utca 59	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9420 kbps	506 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Alkotmány körút 1/B	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9522 kbps	551 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Petőfi utca 9	2011.11.16	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9431 kbps	530 kbps	Megfelelő
Zsombó, Orgona utca 18	2011.12.12	HiperNet	10000 kbps	1000 kbps	2000 kbps	192 kbps	9528 kbps	541 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	9655 kbps	529 kbps

Mérési lap

Sorszám: µ004-11
 Dátum: 2011.11.08-2011.12.12
 Mérést végezte: Kiri József
 Műszer: Thomson THG540
 Műszer mac: 0024D19AE2E5

Mérés helye	Dátum	Csoomag név	Maximum sávszélesség		Garantált sávszélesség		Mért sávszélesség		Minősítés
			Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés	
Szeged-Kiskundorozsma, Palócz utca 2/A	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21500 kbps	1567 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Bethlen Gábor utca 44/A	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	19525 kbps	1580 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Mestre utca 45	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22727 kbps	1649 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Szélmalom utca 10	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22876 kbps	1639 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Balabás utca 47	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1749 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Dorozsmai út 175/2	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22433 kbps	1549 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, István utca 36	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22976 kbps	1656 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Zrínyi utca 20	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23265 kbps	1693 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Kubikos utca 36	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22450 kbps	1645 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Kassai utca 39	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22776 kbps	1538 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Kassai utca 14	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22242 kbps	1722 kbps	Megfelelő
Bordány, Móra Ferenc utca 22	2011.12.12	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21361 kbps	1847 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Dorozsmai út 55	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	20627 kbps	1799 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Termesvári utca 26	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1702 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Rigó utca 13	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22450 kbps	1685 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Cékus utca 12	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22728 kbps	1681 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Gyálos utca 2	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23265 kbps	1672 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Széchenyi utca 9	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21032 kbps	1705 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Brassói utca 37	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22442 kbps	1682 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Tolbuchin utca 53/B	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22975 kbps	1627 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Felszabadulás utca 46	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22574 kbps	1631 kbps	Megfelelő
Zsombó, Andrássy út 8	2011.12.12	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22158 kbps	1620 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 70	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23558 kbps	1729 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Csongrádi utca 20	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1701 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Fűj utca 19	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	20247 kbps	1684 kbps	Megfelelő
Zsombó, Gárdonyi Géza utca 8	2011.12.12	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21361 kbps	1760 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Úttörő utca 2	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1608 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Széksósi út 75	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22450 kbps	1637 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Kőbárány utca 3/B	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21931 kbps	1509 kbps	Megfelelő
Zsombó, Deák Ferenc 74	2011.12.12	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23265 kbps	1720 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Aradi utca 74	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21032 kbps	1657 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Tolbuchin utca 30/A	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	21482 kbps	1844 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Széksósi út 91	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1772 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Fácán utca 22	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23361 kbps	1747 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Alkotmány körút 23/3	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23442 kbps	1729 kbps	Megfelelő
Sándorfalva, Szabadság tér 3	2011.11.16	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22450 kbps	1758 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Zárt utca 10	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	22976 kbps	1709 kbps	Megfelelő
Szeged-kiskundorozsma, Petneházy utca 5	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23265 kbps	1682 kbps	Megfelelő
Szeged-Kiskundorozsma, Erzsébet utca 15	2011.11.08	ExtraNet	20000 kbps	2000 kbps	3000 kbps	256 kbps	23611 kbps	1846 kbps	Megfelelő

	Letöltés	Feltöltés
Teljesített érték:	23442 kbps	1758 kbps

CATVSTAT '96
 Kábeltelevíziós nyilvántartó program
 (c) Ballai Ferenc 1996-2004.
 E program jogos felhasználója: SZÉLMALOM KÁBELTÉVÉ Zrt.

Szolgáltatás értékelése 2011.01.01 - 2011.12.31

Készült: 2012.01.30

1. oldal

1. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma: 125
 2. Szolgáltatás elleni összes felszólalások száma: 655
 3. Szolgáltató által elismert kifogások száma: 622
 4. ÁSZF szerinti határidőn túli hibaelhárítások száma: 21
 5. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma: 66642
 6. Kibocsátott távközlési számlák összértéke (Ft): 321168285
 7. Hibás teljesítés miatt kifizetett kötbér (Ft): 0
 8. Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma: 0

9. Előfizetői bejelentések statisztikája és intézkedés átlagos ideje
 (A legyűjtés forrása: MINDEN FEJÁLLOMÁS)

		%	SZ.ÉRTÉK	ÁTLAGOS ÉRTÉK
1 Hibabejelentés	:	622	80 0023:07:37	0026:56:08
2 Új vételi hely kiépítése	:	192	80 0185:49:31	0135:39:28
3 Plusz vételi hely kiépítése	:	5	80 0121:51:31	0059:48:55
4 Internet vételi hely kiépítése	:	328	80 0189:07:09	0133:05:08
5 Programcsomag módosítás	:	510	80 0212:01:45	0161:23:23
6 Díjhátralék miatti korlátozás	:	63	80 0024:10:33	0027:52:28
7 Számlázás elleni felszólalás	:	2	80 0000:00:00	0000:00:00
8 Csillagpontosítás	:	1	80	
9 TV beállítás	:	374	80 0077:47:17	0055:39:20
A Külső hiba elhárítás	:	37	80 0022:15:18	0009:28:51
B Ügyintézés elleni felszólalás	:	0	80	
C Digitális vevő telepítése/leszerelése	:	62	80 0164:45:31	0097:42:49
D Saját Internet hiba	:	652	80 0023:56:27	0014:22:57
E Saját Internet telepítés	:	437	80 0314:54:59	0215:36:27
F Saját Internet módosítás	:	76	80 0431:29:12	0321:02:08
G Saját Internet lemondás	:	133	80 0312:53:20	0427:33:52
H Egyéb panasz, kérelem, bejelentés	:	3	80 0047:27:44	0071:23:26
I Kábeltevé szolgáltatás lemondás	:	259	80 0337:06:44	0242:56:19
J Telefon vételi hely kiépítés	:	57	80 0165:05:51	0100:34:31
K Telefon szolgáltatás telepítés	:	146	80 0314:37:17	0243:13:40

10. Számlázás elleni felszólalások száma: 2
 11. Szolgáltató által elismert kifogások száma: 2

12. KTV szolgáltatás rendelkezésre állása: 99.96 %
 13. Kábelnet szolgáltatás rendelkezésre állása: 99.96 %

14. Előfizetői panaszok száma KTV: 134.82 db/1000 efi
 15. Minőségi panaszok száma KTV: 134.41 db/1000 efi
 16. Jogos minőségi panaszok száma KTV: 127.64 db/1000 efi

17. Előfizetői panaszok száma Kábelnet: 282.58 db/1000 efi
 18. Minőségi panaszok száma Kábelnet: 282.58 db/1000 efi
 19. Jogos minőségi panaszok száma Kábelnet: 96.87 db/1000 efi

20. Ügyintézés elleni panaszok száma: 0.00 db/1000 efi
 Az adatgyűjtés forrása: 2011. év adatbázisai.

*** Lista vége ***

Adatlap szolgáltatás megfelelőségének igazolásához 2011. évre

Szolgáltató megnevezése: **Szélmalom Kábeltvé Zrt.**
 Szolgáltató székhelye: **6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12.**

Szolgáltatás megnevezése: **SZJ 6420180 Internet-hozzáférés, -ellátás**

Megfelelőség igazolásának módja: **Szolgáltató belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló megfelelőségi nyilatkozattal**

Adatgyűjtés időszakai: **1, 2, 4, 16-18 és 21 mutatók esetében 2011.01.01-2011.12.31**
11 mutatók esetében 2011.11.08-2011.12.12

Átlagos előfizetői létszám az adatgyűjtés időszaka alatt: 1000 előfizető alatt 1000 előfizető fölött

A szolgáltatással kapcsolatban az év folyamán a szolgáltató ellen folytatott vizsgálatok száma:

A lezárult vizsgálatokból a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma:

Kelt:

Cégszerű aláírás

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési ideje és vonatkozó pontja	Minősítés
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	15	7.88	2011.11.01 / 7.1	Megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	23.94	2011.11.01 / 14.3	Megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99.96	2011.11.01 / 8.1	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)	256	256	1972	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség StartNet csomag (kbit/s)	64	64	125	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)	1000	1000	4846	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség SzuperNet csomag (kbit/s)	128	128	353	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség HiperNet csomag (kbit/s)	2000	2000	9655	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség HiperNet csomag (kbit/s)	192	192	529	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
11	Garantált (átlagosan elvárható) letöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	3000	3000	23442	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
	Garantált (átlagosan elvárható) feltöltési sebesség ExtraNet csomag (kbit/s)	256	256	1758	2011.11.01 / 3. mell.	Megfelelő
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	282.58	ÁSZF-ben nem szerepel	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	282.58	ÁSZF-ben nem szerepel	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	96.87	ÁSZF-ben nem szerepel	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	-	-	0	ÁSZF-ben nem szerepel	