

FELÜLVIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

A Szélmalom Kábeltévé Részvénytársaság a 345/2004. (XII.22). Kormányrendeletben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak betartását a 2006. évre vonatkozóan elvégezte, és az alábbi megállapításokat tette az

SZJ 6420300 Vezetékes műsorjelelosztás

távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi mutatókkal kapcsolatban.

1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám 2006.01.01	3407
Előfizetői létszám 2006.12.31	4281
Átlagos előfizetői létszám 2006-ban	3844

2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	16	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	24	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,92	Megfelelő
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dBμV)	60	50	67	Megfelelő
Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3	6	2,60	Megfelelő

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Minősítés
Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	28	47,22	Megfelelő

3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	158
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	153
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	137
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük. A rendszer folyamatosan vezeti és nyilvántartja a fenti adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges alapadatokat.

A fenti adatok alapján megállapítjuk, hogy a 2006. évben a Szélmalom Kábeltvé ZRt Előfizetőinek kiszolgálása az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, megfelelő minőségben történt.

2006-ban a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2 piacfelügyeleti eljárást folytatott Részvénytársaságunknál. Az első eljárás keretében a Hatóság megállapította, hogy a telefonos Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása megfelel az ÁSZF-ben foglaltaknak. A második eljárás keretében a Hatóság megállapította, hogy az Általános Szerződési Feltételek az új hozzáférés létesítési idejére nem tartalmaz minimumértéket. Részvénytársaságunk e hibát a 2006.11.01-jén hatályba lépett ÁSZF-ben korrigálta. Mindez a szolgáltatás minőségére nem volt hatással, mivel az adott minőségi mutató esetében a szolgáltatás a 2006. évben megfelelő volt.

Ezen jegyzőkönyvet a Szélmalom Kábeltvé ZRt Ügyfélszolgálatán valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2007. január 30.

Tímár Lajos
elnök

Ballai Ferenc
igazgatósági tag