



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink 2009. augusztus 3-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

Bizonyára Ön is értesült arról, hogy a Parlament az adótörvények módosítása révén július 1-jétől 20-ról 25 százalékra emelte az ÁFA-t. Ennek ellenére, az 5%-os ÁFA-emelkedés kábel-tévé szolgáltatásaink havidíjában csak augusztus hónaptól jelenik meg.

A Szélmalom Kábel-tévé Zrt. az előfizetői elvárásoknak való megfelelés elkötelezett híve. Cégünk ennek érdekében olyan kábel-tévé szolgáltatásokat kíván biztosítani, amelyek Ügyfeleink minél nagyobb meglepedésére szolgálnak.

Cégünk egységes szolgáltatást kíván kialakítani. **Ennek okán augusztus 1-től kábel-tévé programcsomagjaink tartalma és havidíja módosulni fog. A soros (rég)i hálózaton elérhető KTV Start csomagunk havidíja 2300 Forint, a csillagpontos (új) hálózatunkon elérhető KTV Start havidíja 3350 Forint, a KTV Szuper havidíja 4800 Forint lesz.**

Módosított kábel-tévé csomagjaink az alábbi programokat tartalmazzák:

KTV Start (rég)i hálózaton)

Havidíj: 2 300 Ft

Eurosport, m2, Sorozat+, Viasat3, Duna II Autonómia, Információs csatorna, VIVA, Minimax, Duna Televízió, TV2, Spektrum, Discovery Channel, m1, Sport1, RTL Klub, ATV, Viasat Explorer, National Geographic Channel, HírTV, Viasat History, BBC Prime, Hallmark Channel, Rádió 88, MR1 Kossuth Rádió, MR2 Petőfi Rádió, MR3 Bartók Rádió, Sláger Rádió, 100.2 Rádió+

KTV Start (új hálózaton)

Havidíj: 3 350 Ft

Eurosport, m2, Sorozat+, Viasat3, Duna II Autonómia, Információs csatorna, VIVA, Minimax, Duna Televízió, TV2, Spektrum, Discovery Channel, m1, Sport1, RTL Klub, ATV, Viasat Explorer, National Geographic Channel, HírTV, Viasat History, BBC Prime, Hallmark Channel, TV6, Private Spice, Poén!, Reflektor TV, CNN International, Budapest TV, Mezzo, RTL, Cartoon Network/TCM, Travel Channel, MTV Hungary, Rádió 88, MR1 Kossuth Rádió, MR2 Petőfi Rádió, MR3 Bartók Rádió, Sláger Rádió, 100.2 Rádió+

KTV Szuper (új hálózaton)

Havidíj: 4 800 Ft

Eurosport, m2, Sorozat+, Viasat3, Duna II Autonómia, Információs csatorna, VIVA, Minimax, Duna Televízió, TV2, Spektrum, Discovery Channel, m1, Sport1, RTL Klub, ATV, Viasat Explorer, National Geographic Channel, HírTV, Viasat History, BBC Prime, Hallmark Channel, TV6, Private Spice, Poén!, Reflektor TV, CNN International, Budapest TV, Mezzo, RTL, Cartoon Network/TCM, Travel Channel, MTV Hungary, DOQ, Cool, Jetix, Zone Romantica, Film+, Sport2, Animal Planet, AXN, Sport Klub, Eurosport2, Film+2, Rádió 88, MR1 Kossuth Rádió, MR2 Petőfi Rádió, MR3 Bartók Rádió, Sláger Rádió, 100.2 Rádió+

Programcsomagjainkat a mai kor elvárásainak megfelelően állítottuk össze, ügyelve a változatos tartalom és a kiváló minőség biztosítására. Örömmel szolgál arról is tájékoztatni Önt, hogy a Viasat3 csatorna június 17-én visszakerült programkínálatunkba.

Programcsomagjaink módosításával csatornakiosztásunk is megváltozik. Az új csatornakiosztást tájékoztató levelünkhöz mellékeljük. Ha Önnek gondot okoz televíziójának újrahangolása, cégünk azt díjmentesen elvégzi. Kérjük, ezirányú igényét telefonon szíveskedjen Ügyfélszolgálatunk felé jelezni.

KÁBELTÉVÉ + **INTERNET** + **DIGITÁLIS TÉVÉ**




6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12. Telefon/Fax: +36-62-463-444.

Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu, Web: www.szelmalomktv.hu.

Adószám: 13332323-2-06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06-10-000323

Az 5%-os ÁFA-emelkedés miatt a következő díjtételek összege változik:

Szolgáltatás megnevezése	Régi ár	Új ár
 KTV Start (régi hálózaton)	2190 Ft	2300 Ft
 KTV Start (új hálózaton)	3100 Ft	3350 Ft
 KTV Szuper (új hálózaton)	4600 Ft	4800 Ft

Belépési díj	14 400 Ft	15 000 Ft
Szerződésmódosítás díja	1200 Ft	1250 Ft
Visszakapcsolási díj, ha az Előfizető kérte a szüneteltetést	1440 Ft	1500 Ft
Szolgáltatáskorlátozás feloldásának díja	3840 Ft	4000 Ft
Kiszállási díj	840 Ft	880 Ft
Szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésének munkadíja	4800 Ft	5000 Ft
Átírás díja	2400 Ft	2500 Ft
Előfizető értesítésének (Felszólító levél) díja	350 Ft	370 Ft
Általános kártérítés díja	9600 Ft	10 000 Ft

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati kirendeltségünkön a Széchenyi u. 24. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 9-17 óráig, kedden és csütörtökön 10-18 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.