



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy nyilvános televízióműsor-elosztás és nyilvános rádióműsor-elosztás (kábel-tévé) szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) 2010. november 2-i hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

1. A sándorfalvi hálózatot csatlakoztatjuk a kiskundorozsmai fejállomáshoz, annak érdekében, hogy azonos szolgáltatást tudjunk valamennyi Előfizetőnknek nyújtani. A kiskundorozsmai fejállomáson sugárzott tartalommal vehető igénybe a KTV Start, KTV Szuper, DTV Start, DTV Szuper csomagok, valamint digitális minicsomagjaink.
2. A **Hallmark Channel** a továbbiakban **Universal Channel** néven fogható programcsomagjainkban.

Új KTV Start programcsomagunkban az **RTL**, **TV5 Monde Europe**, **CNN International**, **Poén!**, **Reflektor**, **RAI Uno**, **TV6**, **TVE Internacional**, továbbá KTV Szuper csomagunkban a **Sportklub**, **Disney Channel** csak digitálisan fogható.

Tájékoztatjuk, hogy a műszaki változások miatt 2010. november 2-án szolgáltatáskimaradás várható. Az átállást követően televíziókészülékét újra kell hangolni. Amennyiben problémája akad a készülék újrahangolásával, munkatársaink azt ingyenesen elvégzik lakásán. Ezirányú igényét kérjük, Ügyfélszolgálatunkon jelezni szíveskedjen.

Az Általános Szerződési Feltételek egyébekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábel-tévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Sándorfalva, Széchenyi u. 24. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 9-17 óráig, kedden és csütörtökön 10-18 óráig).

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábel-tévé Zrt.

KÁBELTÉVÉ

INTERNET

TELEFON

6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12. Telefon/Fax: +36-62-463-444.

Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu. Web: www.szelmalomktv.hu.

Adószám: 13332323-2-06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06-10-000323



ISO 9001
KONFORMITÁS