



TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2009. november** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

SZJ 6420180 Internet hozzáférés, -ellátás

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám 2009.11.01	1110
Előfizetői létszám 2009.11.30	1234
Átlagos előfizetői létszám	1172

2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	8	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	0	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,98	Megfelelő

3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	65,70
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	65,70
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	24,49
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

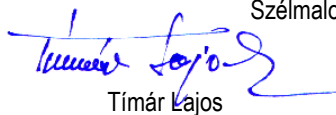
A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.

E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. december 3.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.



Tímár Lajos
az igazgatóság elnöke



Ballai Ferenc
igazgatósági tag