



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2009. november** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### **SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (digitális kábel-tévé)**

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2009.11.01</b>	719
Előfizetői létszám <b>2009.11.30</b>	867
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>793</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )	30	30	4	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> )	72	72	18	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,98	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	14,92
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	14,92
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	11,04
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

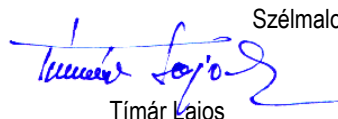

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.

E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. december 3.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

 Tímár Lajos az igazgatóság elnöke	 Ballai Ferenc igazgatósági tag
--	--