



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2009. november** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (analóg kábel-tévé)

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2009.11.01</b>	5162
Előfizetői létszám <b>2009.11.31</b>	5161
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>5161</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	7	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	18	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,98	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	14,92
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	14,92
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	11,04
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

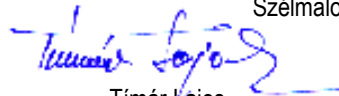
A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.


E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. december 3.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

  
Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke

  
Ballai Ferenc  
igazgatósági tag