



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2009. szeptember** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### SZJ 6420180 Internet hozzáférés, -ellátás

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2009.09.01</b>	911
Előfizetői létszám <b>2009.09.30</b>	959
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>935</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )	30	30	15	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> )	72	72	52	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,83	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	60,96
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	60,96
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	35,25
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

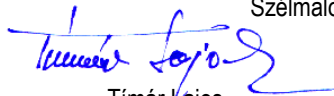
A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.


E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. október 5.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

  
Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke

  
Ballai Ferenc  
igazgatósági tag