



TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. 2009. július hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (analóg kábel-tévé)

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

1. Átlagos előfizetői létszám

| Előfizetői létszám alakulása | Előfizetői létszám |
|-----------------------------------|--------------------|
| Előfizetői létszám 2009.07.01 | 5148 |
| Előfizetői létszám 2009.07.31 | 5211 |
| Átlagos előfizetői létszám | 5179 |

2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

| Minőségi mutató neve | Célérték | Minimumérték | Teljesítési érték | Minősítés |
|--|----------|--------------|-------------------|-----------|
| Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 30 | 30 | 10 | Megfelelő |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 | 72 | 26 | Megfelelő |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 95 | 95 | 99,97 | Megfelelő |

3. Tájékoztató adatok

| | |
|---|-------|
| Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető) | 16,22 |
| Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető) | 16,22 |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető) | 10,43 |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető) | 0,00 |

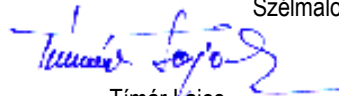
A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.


E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRt. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. augusztus 7.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.


Tímár Lajos
az igazgatóság elnöke


Ballai Ferenc
igazgatósági tag