



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. 2009. március hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (analóg kábel-tévé)

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

| Előfizetői létszám alakulása      | Előfizetői létszám |
|-----------------------------------|--------------------|
| Előfizetői létszám 2009.03.01     | 5284               |
| Előfizetői létszám 2009.03.31     | 5258               |
| <b>Átlagos előfizetői létszám</b> | <b>5271</b>        |

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

| Minőségi mutató neve                       | Célérték | Minimumérték | Teljesítési érték | Minősítés |
|--|----------|--------------|-------------------|-----------|
| Új hozzáférés létesítési ideje (nap)       | 30       | 30           | 9                 | Megfelelő |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72       | 72           | 27                | Megfelelő |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)      | 95       | 95           | 99,97             | Megfelelő |

### 3. Tájékoztató adatok

|   |       |
|---|-------|
| Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)           | 15,18 |
| Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)             | 14,80 |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)     | 8,92  |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető) | 0,00  |

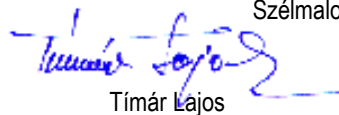
A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.

E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. április 7.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.



Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke



Ballai Ferenc  
igazgatósági tag