



TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. 2009. február hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (digitális kábel-tévé)

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám 2009.02.01	654
Előfizetői létszám 2009.02.28	640
Átlagos előfizetői létszám	647

2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	30	7	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72	27	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,93	Megfelelő

3. Tájékoztató adatok

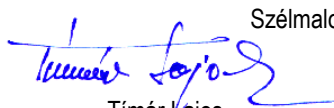
Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	21,74
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	21,74
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	17,58
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.


E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRT. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. március 9.

Tisztelettel:


Tímár Lajos
az igazgatóság elnöke

Szélmalom Kábeltévé Zrt.


Ballai Ferenc
igazgatósági tag