



Tisztelt Előfizetőnk!

Jelenleg a gazdasági életben végbemenő kedvezőtlen változások, illetve az energiaárak drasztikus növekedése cégünket is nehéz helyzetbe hozta. Ennek okán sajnós mi is arra kényszerültünk, hogy árainkat megemeljük.

Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) 2023. március 1-jei hatállyal módosulnak az alábbiakban összefoglaltak szerint:

Bármely szolgáltatási területünkön igénybevett, kábeltelevízió+internet csomag esetében, csak az internetszolgáltatás havi előfizetési díja emelkedik 1 800 Forinttal.

Abban az esetben, ha csak kábeltelevízió, vagy csak internet szolgáltatást fizet elő, az előfizetett szolgáltatás havidíja 1 800Ft-tal emelkedik.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a fent megjelölt szolgáltatások díjaiból 500 Forint kedvezményt tudunk biztosítani, amennyiben Ön a jövőben egy éves hűségidő vállalása mellett, elektronikus levélben igényli a számláit, illetve banki utalással, vagy csoportos beszédési megbízással rendezi havidíját.

A kedvezmény az egyéves hűségnyilatkozat időtartama alatt vehető igénybe.

Kérjük, fontolja meg ajánlatunkat, és amennyiben úgy dönt, hogy élni szeretne a kedvezménnyel, kérjük, fáradjon be Ügyfélszolgálatunkra, vagy keresse fel honlapunkat a www.szelmalomktv.hu, vagy az alábbi elérhetőségek bármelyikét.

Kiskundorozsmai Ügyfélszolgálatunk címe: Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12.

Nyitva tartás: hétfőn, kedden, szerdán, 8–16 óráig, csütörtökön 8–19 óráig, pénteken 8–12 óráig

Sándorfalvi kirendeltségünk címe: Sándorfalva, Széchenyi utca 24.

Nyitva tartás: hétfőn, szerdán, csütörtökön 8-16 óráig, kedden 10–18 óráig és pénteken 9–12 óráig

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben kérdése van, Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére a 06-62-765-444-es, 06-22-778-444-es telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu e-mail címen.

Szeged–Kiskundorozsma, 2023. január 18.

Szélmalom Kábel-tévé Zrt.
NET-TV Zrt.