



## Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Internet hozzáférés és -ellátás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2011. november 1-jei hatállyal módosulnak. A változtatást a hatályba lépő új jogszabályi előírások indokolták. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

1. Az Előfizetőinknek kedvező változás állt be a kötbérre és a hibaelhárításra vonatkozó szabályzatban.
2. A jogszabályi előírások által meghatározott tartalommal és szerkezetben megalkotásra került az új Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi előfizetői szerződés.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szélmalom Kábeltvé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető Ügyfélszolgálatunkon és a [www.szelmalomktv.hu](http://www.szelmalomktv.hu) weboldalon.

Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,  
Szélmalom Kábeltvé Zrt.