



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2008. december** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### **SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábel-tévé)**

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2008.12. 01.</b>	5227
Előfizetői létszám <b>2008.12. 31.</b>	5312
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>5269</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje <b>(nap)</b>	30	30	10	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje <b>(óra)</b>	72	72	38	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása <b>(%)</b>	95	95	99,93	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	12,53
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	12,53
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	12,34
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.

E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRt. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2009. január 10.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke

Ballai Ferenc  
igazgatósági tag