



Kelt: 2008. december 1.
Iktatószám: K/08
Tárgy: Értesítés ÁSZF
változásról

Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) 2009. január 1-jei hatállyal módosulnak. A módosításokat az alábbiak szerint foglaljuk össze.

1. A jogszabályi változásoknak megfelelően módosul az Ügyfélszolgálat nyitvatartása, ezzel összefüggésben módosul az ÁSZF 1.2. pontja. Új nyitvatartásunk szerint csütörtökönként 8 és 20 óra között állunk Előfizetőink rendelkezésére.
2. Az ÁSZF-be beépítésre kerültek a digitális szolgáltatás minőségére vonatkozó előírások. Az ÁSZF 5. pontja kiegészítésre került az 5.7. ponttal, ahol meghatározásra kerül a modulációs hibaarány (MER) minimum- és célértéke.
3. Módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre. Megszűnik a Viasat3 elosztása valamennyi fejállomáson, és helyette a Sorozat+ műsora lesz fogható. Ezzel összefüggésben módosul az ÁSZF 1. számú melléklete.
4. Új szolgáltatások kerülnek bevezetésre DTV1, DTV2, DTV3, DTV4 és DTV5 néven Kiskundorozsma, Bordány, Forráskút és Zsombó területén. Az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározásra került a szolgáltatások tartalma, illetve a 2. számú mellékletben a díjszabásuk.
5. Új szolgáltatás kerül bevezetésre KTV Szuper néven Sándorfalva területén. Az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározásra került a szolgáltatás tartalma, illetve a 2. számú mellékletben a díjszabása.
6. Bővül a szolgáltatási terület Csólyospálos településsel. Az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározásra került a szolgáltatások tartalma, illetve a 2. számú mellékletben a díjszabásuk.

Reméljük, hogy a változások után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük. Tekintettel az ÁSZF módosulására az alábbiakról tájékoztatjuk még Önt.

Az Általános Szerződési Feltételek egyebekben változatlanok maradnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha Ön másképp nem nyilatkozik, akkor a megkötött Előfizetői szerződésünk értelmében a módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a módosításokat nem fogadja el, akkor Részvénytársaságunk az illetékes bíróságtól kérheti a szerződés-módosítás kimondását. A szerződésmódosítás bírói úton történő kimondása esetén felmerülő esetleges költségek természetesen Önt fogják terhelni.

Amennyiben a fenti módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor Ön ezen értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Ön felmondja az előfizetői szerződést, akkor Részvénytársaságunk Öntől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Kérdése esetén kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat személyesen, vagy hívja a 06-62-463-444-es telefonszámunkat.

A Szélmalom Kábeltévé Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege megtekinthető
Ügyfélszolgálatunkon és a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Üdvözlettel,
Szélmalom Kábeltévé Zrt.