



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2007. december** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### *SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábel-tévé)*

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2007.12.01</b>	4352
Előfizetői létszám <b>2007.12.31</b>	4363
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>4358</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )	30	30	8	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> )	72	72	3	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	100	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>	2,98
Minőségi panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>	2,98
A jogos minőségi panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>	2,52
Az ügyintézés elleni panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>	0,00

**A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.**

**E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRt. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.**

Szeged-Kiskundorozsma, 2007. január 4.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke

Ballai Ferenc  
igazgatósági tag