



## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábel-tévé ZRt. **2007. november** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### *SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábel-tévé)*

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

| Előfizetői létszám alakulása         | Előfizetői létszám |
|--------------------------------------|--------------------|
| Előfizetői létszám <b>2007.11.01</b> | 4317               |
| Előfizetői létszám <b>2007.11.30</b> | 4351               |
| <b>Átlagos előfizetői létszám</b>    | <b>4334</b>        |

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

| Minőségi mutató neve                                | Célérték | Minimumérték | Teljesítési érték | Minősítés |
|---|----------|--------------|-------------------|-----------|
| Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )       | 30       | 30           | 3                 | Megfelelő |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> ) | 72       | 72           | 19                | Megfelelő |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)               | 95       | 95           | 100               | Megfelelő |

### 3. Tájékoztató adatok

|  |      |
|--|------|
| Előfizetői panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>           | 9,00 |
| Minőségi panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>             | 9,00 |
| A jogos minőségi panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b>     | 8,08 |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma <b>(db/1000 előfizető)</b> | 0,00 |

**A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.**

**E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRt. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.**

Szeged-Kiskundorozsma, 2007. december 6.

Tisztelettel:

Szélmalom Kábeltévé Zrt.

Tímár Lajos  
az igazgatóság elnöke

Ballai Ferenc  
igazgatósági tag