

## TÁJÉKOZTATÓ

A Szélmalom Kábeltévé ZRt. **2007. július** hónapjára vonatkozóan közzéteszi az egyes szolgáltatásminőségi mutatóinak alakulását az

### **SZJ 6420300 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábeltevé)**

távközlési szolgáltatással kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Előfizetői létszám alakulása	Előfizetői létszám
Előfizetői létszám <b>2007.07.01</b>	4296
Előfizetői létszám <b>2007.07.31</b>	4301
<b>Átlagos előfizetői létszám</b>	<b>4298</b>

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimumérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )	30	30	6	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> )	72	72	24	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,78	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	11,63
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	11,63
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	8,61
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0,00

**A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük.**

**E tájékoztatót a Szélmalom Kábeltévé ZRt. Ügyfélszolgálatán, valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.**

Szeged-Kiskundorozsma, 2007. augusztus 8.

Szélmalom Kábeltévé ZRt.

Tímár Lajos  
elnök

Ballai Ferenc  
igazgatósági tag