

## FELÜLVIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

A Szélmalom Kábel-tévé Részvénytársaság a 345/2004. (XII.22). Kormányrendeletben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak betartását a 2005. évre vonatkozóan elvégezte, és az alábbi megállapításokat tette az

### SZJ 6420300 Vezetékes műsorjelelosztás

távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi mutatókkal kapcsolatban.

#### 1. Átlagos előfizetői létszám

Szolgáltatási terület	Előfizetői létszám 2005.01.01	Előfizetői létszám 2005.12.31
Szeged-Kiskundorozsma	2393	2421
Szatymaz	0	423
Szegvár	451	563
<b>Összesen</b>	<b>2844</b>	<b>3407</b>
<b>Átlagos előfizetői létszám 2005-ben</b>	<b>3126</b>	

#### 2. Szolgáltatásminőségi mutatók vállalt és teljesített értéke

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Minősítés
Új hozzáférés létesítési ideje ( <b>nap</b> )	30	30	9	Megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje ( <b>óra</b> )	72	72	25	Megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	95	99,96	Megfelelő
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton ( <b>dB<math>\mu</math>V</b> )	60	50	66,50	Megfelelő

Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték	Minősítés
Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3	6	2,90	Megfelelő
Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	28	47,01	Megfelelő

### 3. Tájékoztató adatok

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	169
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	165
A jogos minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	141
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	0

A fent közölt adatokat a zárt rendszerben működő, CATVSTAT '96 Kábeltelevíziós Nyilvántartó Rendszerből lekérdezéssel nyertük. A rendszer folyamatosan vezeti és nyilvántartja a fenti adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges alapadatokat.

A fenti adatok alapján megállapítjuk, hogy a 2005. évben a Szélmalom Kábeltvé Rt Előfizetőinek kiszolgálása az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, megfelelő minőségben történt.

Ezen jegyzőkönyvet a Szélmalom Kábeltvé Rt Ügyfélszolgálatán valamint honlapján tájékoztatásul közzéteszi.

Szeged-Kiskundorozsma, 2006. január 26.

Tímár Lajos  
elnök

Ballai Ferenc  
igazgatósági tag