

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP

a) Előfizető adatai	Számlafizető adatai	b) Szolgáltató adatai
Név:	Név:	SZÉLMALOM KÁBELTÉVÉ ZRT.
Születési név:	Adószám:	13332323206
Anyja neve:	Cégjegyzékszám:	0610000323
Születési helye:	Bankszámlaszám:	57100010-15362113 (PILLÉR TAKARÉKSZÖVETKEZET)
Születési ideje:	Telefon:	06-62-463-444
Szem.ig.szám:	Fax:	06-62-463-444
Cím:	Székhely / Postacím:	6791 SZEGED-KISKUNDOROZSMA SZÉKSÓSI ÚT 12.

Előfizető kapcsolattartásra alkalmas adatai:

Szolgáltató kapcsolattartásra alkalmas adatai:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-62-463-444

Központi ügyfélszolgálat: 6791 SZEGED-KISKUNDOROZSMA SZÉKSÓSI ÚT 12.

Hibabejelentő valamennyi elérhetősége: Telefonszám: 06-62-463-444 Telefax: 06-62-463-444 Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu

Internetes honlap elérhetősége: www.szelmalomktv.hu

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP**c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás**

A szolgáltatás rövid leírása: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás

A szolgáltatásnyújtás módja: kábelmodemes

Díjcsomagok megnevezése
díjcsomag (ár*)

*A havidíj szerződéskötéskor. A változtatás jogát fenntartjuk! A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1. számú melléklet tartalmazza.

Hűségnyilatkozat:

Belépési díj:

Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e: A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az előfizető által kért szolgáltatások: a díjcsomag teljes körűen tartalmazza.

A kiépítendő hozzáférési pontok száma: 1, előfizető tulajdonában lévő végberendezések száma: 1

Előfizetői hozzáférési pont helye:

A hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje:

A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalmmérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira: ÁSZF 3.1.1 pont.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza): az alapvető díjszabás fentebb, a díjcsomag megnevezése mellett került feltüntetésre

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva: ÁSZF 3.1.2. pont, ÁSZF 4. sz. melléklet

A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva: ÁSZF 3.1.1. pont

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: email

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek: nincs ilyen feltétel

Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra. Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

Díjfizetés módja és gyakorisága: Készpénz-átutalási megbízáson történő befizetéssel, havonta, minden hónap 15. napjáig

A számlakibocsátás határideje: minden hónap 5. napjáig.

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban az ingyenesen letölthető adatmennyiség: nincs korlátozva

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke: -

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatályba lépése: a szolgáltatás üzembe helyezésének napján, amelyet Előfizető a munkalap aláírásával igazol. Az előfizetői szerződés időtartama: határozatlan

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is: Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja: -

e) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az

érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el. Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről: IGEN

Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok: IGEN

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok: IGEN

Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok: NEM

A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség: egyéni előfizető

Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást: IGEN

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatai:

Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni: IGEN

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni: IGEN

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását: IGEN

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a határozatlan idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének: IGEN

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme: tulajdonos

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében: IGEN

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését: NEM
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését: NEM

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését: NEM

Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit: IGEN

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit: IGEN
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email címre: NEM

Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor nem kérem.

f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei: A szolgáltatásnak összeghatár és adatmennyiség szerinti korlátozása nincs.

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 12. pont

h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 9. pont, 12. pont

i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 6.6. pont

j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 6. pont, 7.pont

k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 5. pont

l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 6. pont, 7. pont

m) Az üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről: Nincs eltérés az ÁSZF-től.

n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján: nem

Felek megállapodnak, hogy a 2.d) pont szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartamát

meghosszabbítják határozatlan időtartammal: igen

Egyéb megállapodások:

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE

Előfizető és Szolgáltató (továbbiakban Szerződő Felek) kijelentik, hogy közöttük Előfizetői szerződés van hatályban. Jelen kiegészítéssel az Előfizetői szerződést Szerződő Felek az alábbiakkal egészítik ki.

Előfizető kijelenti, hogy a mai napon, a fent megjelölt vételi helyre Előfizetői szerződés jött létre a Szolgáltató Kábelnet szolgáltatásának igénybevételére. Előfizető kijelenti, hogy a Kábelnet Előfizetői szerződést saját maga kötötte meg, vagy külső harmadik fél kötött szerződést a Kábelnet szolgáltatás igénybevételére, melynek eredményeként a Kábelnet szolgáltatás ténylegesen a fenti vételi helyen létesül.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a kapott kábeltévés díjkedvezmény csak abban az esetben illeti, meg, ha az Előfizető vagy külső harmadik fél a Szolgáltatónál a Kábelnet szolgáltatás vonatkozásában a vállalt hűségnyilatkozatot a fenti vételi helyen kitölti, valamint Előfizető a kábeltévé előfizetői szerződését a hűségidőszakon belül nem szünetelteti vagy csak olyan vételi helyre helyezteti át, amely a Szolgáltató szolgáltatási területén található.

Előfizető tudomásul veszi, hogy ha az általa, vagy külső harmadik fél által megkötött Kábelnet előfizetői szerződés rendelkezései alapján, a hűségnyilatkozat eltelte előtt Szolgáltató a Kábelnet szolgáltatás leszerelését, illetve korlátozását rendeli el a fenti vételi helyen, akkor az áthelyezés előző pontjában részletezett esetét kivéve a díjkedvezményre jogosultságát visszamenőleges hatállyal elveszti és az igénybe vett díjkedvezményt egyösszegben, a számla kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles visszafizetni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy ha Szolgáltató a hűségnyilatkozat eltelte előtt a kábeltévé szolgáltatás korlátozását rendeli el, vagy Előfizető a szolgáltatást a fenti vételi helyen lemondja, akkor az áthelyezés előző pontjában részletezett esetét kivéve a díjkedvezményre jogosultságát visszamenőleges hatállyal elveszti és az igénybe vett díjkedvezményt egyösszegben, a számla kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles visszafizetni.

Előfizető jelen előfizetői szerződés és szerződés-kiegészítés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a tájékoztatást a hűségnyilatkozat nélküli szerződéskötés lehetőségéről megkapta, és a kapott kedvezményekre tekintettel azzal nem kíván élni. Mindezekre tekintettel Szolgáltató a következő kedvezményeket biztosítja Előfizetőnek.

Kedvezmény megnevezése	Értéke	Időtartama	Vállalt hűségidő	Hátralévő hűségidő	Programcsomag*
------------------------	--------	------------	------------------	--------------------	----------------

* A hűségidő alatt Előfizetőnek a megjelölt programcsomagra elő kell fizetnie. Magasabb havidíjú programcsomagra váltani a hűségidő lejártá előtt is lehetséges.

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírásommal elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás (ha az eltér a b) ponttól).

Előfizető aláírása:

Számlafizető aláírása:

Szolgáltató aláírása:

Szerződés kelte: