







4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások







Érvényes: **2011. november 1-jétől Szeged-Kiskundorozsma, Bordány, forráskút, Csólyospálos, Zsombó, Szatymaz és Sándorfalva területén.**

a) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és bruttó előfizetési díj:

Az itt felsorolt valamennyi médiaszolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató 2011. december 31-éig vállal kötelezettséget annak terjesztésére vonatkozóan.

Megnevezés	Szolgáltatás tartalma	Előfizetési díj
 KTV Mini**	m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Cartoon Network/TCM Class FM, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Neo FM, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, Katolikus Rádió*	1 600 Ft/hó
 KTV Start	m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Entertainment, Cartoon Network/TCM, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Nóta TV, Viasat3, Comedy Central, MTV Hungary, Mezzo, Fem3, Nickelodeon, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Universal Channel, SAT.1*, TV5 Monde*, CNN International*, Prizma TV*, Reflektor*, Rai Uno*, Viasat6*, TVE Internacional*, LifeNetwork*, OzoneNetwork*, Muzsika TV* Class FM, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Neo FM, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, Katolikus Rádió*	3 400 Ft/hó
 KTV Szuper	m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Entertainment, Cartoon Network/TCM, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Nóta TV, Viasat3, Comedy Central, MTV Hungary, Mezzo, Fem3, Nickelodeon, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Universal Channel, AXN, Zone Romantica, Animal Planet, Cool, Film+, Film+2, Sport2, Eurosport2, SAT.1*, TV5 Monde*, CNN International*, Prizma TV*, Reflektor*, Rai Uno*, Viasat6*, TVE Internacional*, LifeNetwork*, OzoneNetwork*, Muzsika TV*, Sport Klub*, Disney Channel*, DOQ*, Movies24* Class FM, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Neo FM, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, Katolikus Rádió*	4 850 Ft/hó

Megnevezés	Szolgáltatás tartalma	Előfizetési díj
	m1, m2, Duna Televízió, Duna II Autonómia MR1 – Kossuth Rádió, MR2 – Petőfi Rádió, MR3 – Bartók Rádió, Katolikus Rádió	1 400 Ft/hó
	m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Entertainment, Cartoon Network/TCM, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Nóta TV, Viasat3, Comedy Central, MTV Hungary, Mezzo, Fem3, Nickelodeon, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Universal Channel, SAT.1, TV5 Monde, CNN International, Prizma TV, Reflektor, Rai Uno, Viasat6, TVE Internacional, LifeNetwork, OzoneNetwork, Muzsika TV, MusicMix/MusicMix Super One, Viasat Explorer, F&H – Halászat és vadászat, TV Paprika, Spektrum Home, Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel&Living, AXN Crime, AXN SciFi, Filmmúzeum, Boomerang, Jim-Jam, Duck TV, FilmBox Plus Class FM, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Neo FM, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, Katolikus Rádió*	5 050 Ft/hó
	m1, Információs csatorna, Homokhát Televízió, Duna II Autonómia, Duna Televízió, RTL Klub, m2, TV2, ATV, HírTV, Eurosport, Sorozat+, BBC Entertainment, Cartoon Network/TCM, Telin TV, VIVA, VTV Szeged, Nóta TV, Viasat3, Comedy Central, MTV Hungary, Mezzo, Fem3, Nickelodeon, Viasat History, Minimax, National Geographic Channel, Travel Channel, Discovery Channel, Private Spice, Spektrum, Sport1, Universal Channel, AXN, Zone Romantica, Animal Planet, Cool, Film+, Film+2, Sport2, Eurosport2, SAT.1, TV5 Monde, CNN International, Prizma TV, Reflektor, Rai Uno, Viasat6, TVE Internacional, LifeNetwork, OzoneNetwork, Muzsika TV, Sport Klub, Disney Channel, DOQ, Movies24, MusicMix/MusicMix Super One, Viasat Explorer, F&H – Halászat és vadászat, TV Paprika, Spektrum Home, Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel&Living, AXN Crime, AXN SciFi, Filmmúzeum, Boomerang, Jim-Jam, Duck TV, FilmBox Plus Class FM, Rádió 88, MR2 – Petőfi Rádió, Neo FM, MR3 – Bartók Rádió, MR1 – Kossuth Rádió, MR Szegedi Stúdió, Katolikus Rádió*	6 500 Ft/hó

Megnevezés	Szolgáltatás tartalma	Előfizetési díj
 DTV1 ***	MusicMix/MusicMix Super One, Viasat Explorer, F&H – Halászat és vadászat	420 Ft/hó
 DTV2 ***	TV Paprika, Spektrum Home	420 Ft/hó
 DTV3 ***	Discovery Science, Discovery World, Discovery Travel&Living	450 Ft/hó
 DTV4 ***	AXN Crime, AXN SciFi, Filmmúzeum	420 Ft/hó
 DTV5 ***	Boomerang, Jim-Jam, Duck TV	420 Ft/hó
 DTV7 ***	FilmBox Plus, MusicMix/MusicMix Super One	470 Ft/hó
HBO Pak ***	HBO, HBO2, HBO Comedy	2 500 Ft/hó
Cinemax Pak ***	Cinemax, Cinemax2	2 500 Ft/hó
HBO Maxpak ***	HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax2	3 500 Ft/hó

* A csillaggal jelölt programokat csak digitálisan sugározzuk, vételükhöz digitális vevőkészülékre van szükség, amit Szolgáltató havi bérleti díj ellenében biztosít. A programok hagyományos tévékészülékkel nem foghatók.

** A KTV Mini szolgáltatásra új előfizetői szerződést kötni, illetve szerződést módosítani nem lehet, viszont a meglévő, KTV Mini szolgáltatást igénybe vevő előfizetőink azt továbbra is igénybe vehetik.

*** A DTV1, DTV2, DTV3, DTV4, DTV5, DTV7, az HBO Pak, Cinemax Pak vagy HBO Maxpak szolgáltatás csak KTV Start, KTV Szuper, DTV Start vagy DTV Szuper programcsomag egyidejű előfizetése esetén rendelhető. A szolgáltatás igénybevételéhez digitális vevőkészülékre van szükség, amit Szolgáltató havi bérleti díj ellenében biztosít.

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja ÁFA-val
Adminisztrációs díj	500 Ft + 15 Ft/oldal vagy 500 Ft + 200 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5 000 Ft
Aktiválási díj	0 Ft
Átírási díj	0 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	15 000 Ft

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja ÁFA-val
Csökkentett előfizetési díj	0 Ft
Elállási díj	10 000 Ft
Expressz kiszállási díj alkalmanként	4 000 Ft
Fizetési felszólítás, értesítés normál levélben	200 Ft
Fizetési felszólítás, értesítés ajánlott levélben	500 Ft
Készülék behangolási díj végberendezésenként	2 000 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja	
Teletronik C101 digitális vevő esetén vevőnként	900 Ft
Alphacrypt CA modul esetén modulonként	900 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	
Teletronik C101 digitális vevő esetén vevőnként	18 000 Ft
Alphacrypt CA modul esetén modulonként	22 000 Ft
Irdeto dekódoló kártya	5 000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	0 Ft
Kikapcsolási díj	1 500 Ft
Kiszállási díjalkalmanként	1 500 Ft
Korlátozási díj	1 500 Ft
Programcsomag módosítási díj/alkalom	1 250 Ft
Rácsatlakozási díj	15 000 Ft
További vételi hely kiépítésének díja vételi helyenként	7 000 Ft
Visszakapcsolási díj	1 500 Ft
Vizsgálati díj alkalmanként	4 000 Ft
	+ a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c. sz. melléklete tartalmazza.

c.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal

díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Aktiválási díj

Digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top-box berendezés – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácslakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás, továbbá AV kimenetű set-top-boxnak HDMI kimenetűre történő cseréje esetén köteles.

3. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

4. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

5. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – díjcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

6. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú műsorcsomagja esetén.8. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

7. Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető a végberendezések számától függetlenül egy havi előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF **4. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

8. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

9. Fizetési felszólítás, értesítés normál levélben

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött normál levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

10. Fizetési felszólítás, értesítés ajánlott levélben

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

11. Készülék behangolási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt díjcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

12. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

13. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

14. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

15. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

16. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

17. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére. A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

18. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

19. Programcsomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, a programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

20. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a Szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

21. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

22. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

23. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.