



Tisztelt Előfizetőnk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy kábeltelevíziós és internetes szolgáltatásunk (továbbiakban: szolgáltatás) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) **2013. január 1. napi hatállyal módosulnak.**

A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló (2012. évi CLXI. törvény) rendelkezéseinek való teljeskörű megfelelést célzó pontosítási igények érdekében kerül sor.

Mindezek alapján 2013. év január hó 1. napjától a szolgáltató mindkét szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek változásait – a változott szövegrészek nagy terjedelmére való tekintettel – az alábbiak szerint foglaljuk össze:

- az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosításának feltételei és az ezzel összefüggő előfizetői jogosultságok (9.2.1., 9.2.4., 9.2.4.4., 9.2.5.);
- az előfizetői szerződés kétoldalú módosításának feltételei (9.2.1., 9.2.2., 9.2.3.);
- az előfizetői szerződés előfizető kérésére történő módosításának feltételei (9.1.9., 9.1.10., 9.3.1.);
- a határozott időtartamú előfizetői szerződésre vonatkozó tájékoztatás feltételei (9.1.11.) és a felmondás feltételei (9.1.12.1., 9.1.12.4., 9.1.13.), valamint az előfizetői szerződés előfizető általi felmondásának feltételei (6.4.6.1., 12.1.2., 12.2., 9.1.);
- az előfizetői szerződés megszűnésének esetei (9.1.9., 9.1.10.);
- a szolgáltatás korlátozásának feltételei (5.2.3.);
- a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikáció feltételei (6.4.2.);
- a hibabejelentési eljárás feltételei (6.1.2.2.);
- az előfizetői szerződésből a szolgáltatóval szembeni igények érvényesítésének (6.3.2.) és az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügyek feltételei (6.3.4.).

Továbbá az alábbiak szerint módosul a *kábelTV* **ÁSZF 4. sz. melléklete:**

- Bizonyára Ön is értesült arról, hogy az erotikus tartalmakra 25 százalékos adót vet ki a kormány. Mivel ezt az adót a teljes csomagár után kellene megfizetni, ezért nem lehetséges, hogy ilyen műsort a jelenlegi módon továbbítsunk, hiszen az közel 1000 Ft-os áremelést tenne szükségessé egyetlen csatorna miatt. Ezért megszűnik a Private Spice a *KTV Start*, *KTV Szuper*, *DTV Start* és *DTV Szuper* csomagokban. A helyén a Viasat Nature ismeretterjesztő csatorna lesz fogható.
- A Private Spice csatorna a jövőben kizárólag a *DTV7* csomagban lesz elérhető.
- Megszűnik az English Club TV csatorna *KTV Start*, *KTV Szuper*, *DTV Start* és *DTV Szuper* csomagokban.
- A *DTV7* csomagból kikerül a Musicmix / SuperOne csatorna.
- Megszűnik az MTV Hungary és Mezzo csatorna a *KTV Start*, *KTV Szuper*, *DTV Start* és *DTV Szuper* csomagokban.
- Megszűnik a Reflektor csatorna a *KTV Start*, *KTV Szuper*, *DTV Start* és *DTV Szuper* csomagokban, mivel a médiaszolgáltató megszünteti azt.
- Csatornakiosztásunkból továbbá kivonásra kerül, mivel megszűnt, a NEO FM.

A szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.szelmalomktv.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben jelen értesítés második közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül. Reméljük, hogy a szolgáltatásmódosítás után is elégedett Előfizetőink között üdvözölhetjük!

Bármilyen kérdése, észrevétele van, azt szívesen fogadjuk a 06-62-463-444-es, 06-62-765-444-es, 06-62-252-544-es vagy 06-22-778-444-es telefonszámon, vagy személyesen ügyfélszolgálati irodánkban a Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. szám alatt nyitva tartási időben (hétfőn, szerdán, pénteken 8-16 óráig, kedden 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig).

Üdvözlettel,

Szélmalom KábelTV Zrt.

KÁBELTVÉ

INTERNET

TELEFON

6791 Szeged–Kiskundorozsma, Széksósi út 12. Telefon/Fax: +36–62–463–444.

Email: ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu. Web: www.szelmalomktv.hu.

Adószám: 13332323–2–06

Csongrád Megyei Cégbíróság cégnyilvántartási szám: 06–10–000323